

# Agent de télémarketing B2B

Fiche de poste

## Kinshasa Digital

Kinshasa Digital est une agence de développement web & mobile basée à Kinshasa. Notre équipe expérimentée d'une trentaine de collaborateurs crée des sites Web, applications mobiles et des logiciels personnalisés de grande qualité pour des clients en RDC et à l'étranger.

- Soit en réalisant des projets pour les clients.
- Soit en plaçant des développeurs en consultation dans les équipes des clients.

Kinshasa Digital aspire à devenir leader dans son secteur d'activité en RDC. Nous avons la ferme conviction qu'en plus d'une culture d'excellence dans le travail, engager les meilleurs talents nous conduira à la création de meilleurs produits et services. C'est pour cette raison que Kinshasa Digital a également une école de coding d'excellence, Kinshasa Digital Academy, où sortent les meilleurs développeurs de Kinshasa prêt à intégrer Kinshasa Digital.

## Mission

Kinshasa Digital cherche à intégrer à son équipe un agent de télémarketing dans le but de soutenir la croissance de l'entreprise et de grandir avec elle. Relevant de l'équipe commerciale, une mission de la plus haute importance vous sera confiée : Faire la promotion de l'offre des services et des solutions de Kinshasa Digital par téléphone auprès d'une clientèle B2B basés en France, Belgique, Suisse et Luxembourg.

L'objectif est de décrocher un rendez-vous en visioconférence avec notre CTO afin de que nous puissions leur proposer plus en détail nos produits et services.

Il devra proposer et mettre en place des stratégies commerciales pour atteindre les objectifs de la société.

Son rôle principal consistera à :

- Être un ambassadeur de Kinshasa Digital et contribuer directement à son essor.
- Faire découvrir nos services et avantages.
- Convaincre de nouveaux prospects à être contacté par notre CTO.
- Mettre le CRM de prospection à jour.

## Qualification

Nous sommes toujours à la recherche de personnes de talent. Mais vous devrez avoir un profil précis pour ce poste!

- Diplôme d'études secondaires.
- Expérience d'un an en vente et en représentation par téléphone. (un atout).
- Vendeur et communicateur né, entregent.
- Grande facilité à l'ordinateur et sur le Web
- Bon relationnel
- Excellent communicateur en français tant à l'écrit qu'à l'oral, articulé et créatif, belle voix au téléphone, écoute active
- Autonome, discipline et rigueur
- Bonnes références (Elles seront vérifiées)

Vous êtes quelqu'un de persuasif et votre entourage vous dit toujours que vous avez la parole facile? Vous êtes un excellent communicateur? Vous êtes la personne que nous recherchons! Postulez dès aujourd'hui.

## Informations complémentaires

CV & Lettre de motivation à envoyer par mail à l'adresse : [thomas@kinshasadigital.com](mailto:thomas@kinshasadigital.com)

Lieu : Kinshasa, Ngaliema/Gombe

Type de contrat : CDD ou CDI plein temps selon le profil

Début du contrat : ASAP

Rémunération : Selon profil